新闻报道指挥系统的跨地域媒体协同

摘　要：在重大新闻事件中，跨地域媒体单位的新闻报道指挥系统，可实现多部门、多单位的联合，让更少的人力通力合作，完成更全面报道。让多个报道指挥系统之间能够相互通讯，同步数据，达到共享和协同的目的。

关键词：调度指挥；跨地域；共享；协同；国家数字复合出版系统工程；媒体协同工作系统；
中图分类号：G206　　文献标识码：A
文章编号：1671-0134（2018）06-055-02　　DOI：10.19483/j.cnki.11-4653/n.2018.06.015

文 / 徐志强　李满江　裴建　魏明震

引言

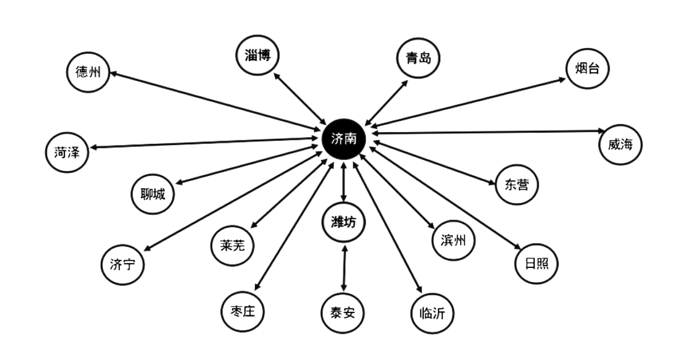
在重大新闻事件中，每个媒体单位的采访记者人数有限制，只能有侧重地小角度完成采访任务。如奥运会比赛等大型赛事，每个场馆、每个比赛队伍、每个教练员运动员、每场比赛、每个比赛的不同通道，都有潜在的新闻事件，有限的人员只能采集到有限的新闻。因此，多家媒体有必要联合起来，进行分工、调度，以完成更全面的、多角度的、立体的报道，避免重复采访、漏访、人员扎堆等问题，同时，各家媒体的设备也可以优劣互补。媒体单位不再限定在某个集团内部，不同地域（省内不同地区、不同省）的媒体也可以联合，形成跨地域的媒体协同调度指挥。国内已经大量存在了不同目的的各种形式的媒体联盟，长期、短期、临时的媒体联盟，支持跨地域媒体协同的报道指挥系统，对媒体联盟的运作有很好的辅助作用。

1. 支持跨地域媒体协同的报道指挥系统

现在，新闻现场的调度指挥系统已经大量在使用了，但是，每个媒体单位各自使用各自的调度指挥系统，多家媒体单位要联合调度指挥，必须要实现不同的调度指挥之间的打通。通过接口方式，实现消息互通、稿件同步。下面讨论一下多个调度指挥系统间的协同的实现。

1.1 架构

在架构上，这种联合的使用单位并不是很多，并且最好有一个主要的单位进行协调和冲突处理，因此可以选择媒体集团的总部或者媒体联盟的盟主单位的报道指挥系统作为主要的中心交换系统，其他系统以中心的系统作为交换的中转站进行数据交换。这样依赖性强，但减少了不同媒体单位的 N 个报道指挥系统间的 N 乘 N-1 的数据通讯通道。如果参与的媒体单位较多，并且没有需要中心系统解决问题的话，可以考虑采用区块链的去中心化的方式来实现，避免主从、主动、被动的上下级关系的困扰。



山东党端服务平台为例的跨地域媒体协同报道指挥的星型架构

1.2 接口方式

接口设计方面，建议采用标准轻量的接口，采用基于 Http 协议的 RestFul 架构策略以 Web API 方式进行设计和开发，以 JSON 标准数据进行传输。以 MQ 的消息队列方式，以发布者 – 订阅者（Publisher–Subscriber）模式运行，这样采用异步的方式处理，避免堵塞，不用频繁轮询占用跨地域的服务器之间的宝贵通讯通道。

1.3 同步的数据

为了达到同步稿件的目标，人员部门、通知等其他辅助信息也要同步，才能更好地完成多个媒体单位间的协同报道的任务，下面就需要同步的数据做一个分类。

1.3.1 人员部门信息

不同媒体间协调调度，需要在各自的系统中显示出可调度的其他媒体单位的部门、人员等信息，这些基础信息对于联合采访是有必要的，可以通过授权控制，在联合采访期间进行同步和共享，在结束后取消授权。人

基金项目：本文受国家数字复合出版系统工程 – 媒体协同工作系统（1141STC40519/07）项目资助

员信息在下面提到的稿件作者、人员位置、通知、在线交流中需要使用到。

1.3.2 通知公告信息

对于联合报道，不同媒体间的消息同步使不同的媒体步调一致，相互知道整体行动目标、计划、安排等信息，这是中心的责任，也是设立中心报道指挥系统的一个必要性所在。由中心统一发出通知，发送到其他媒体单位的报道指挥系统中，并且把收阅情况反馈给中心系统，以确保消息有效传达。

1.3.3 线索信息

对于采访的新情况、新进度、新需求、新报料等有新闻价值的消息，有必要同步到各媒体系统中，让各媒体自行决策、共同研究，决定是不是联合行动，还是独立采访。各媒体的报道系统可以自行决定是不是需要把新收到的线索通过中心系统推送到其他联盟媒体的系统中。

1.3.4 稿件

这是支持跨地域媒体协同报道指挥系统主要处理的数据和最终的目标。各媒体的报道指挥系统在收到本媒体单位人员的稿件后，自动或有选择地通过中心系统推送到其他媒体单位。稿件可以分为原始素材、半成品稿、完稿、通稿等不同类型，供其他媒体自行再加工使用。

1.3.5 地理位置

报道指挥系统具有地图视图的展示功能，能显示各资源的位置，为了能在地图上展示人员、线索、车辆、设备等资源的信息，需要各媒体单位把自己的资源的地理位置信息推送到中心指挥系统，从而使其他媒体单位的系统能够获得数据，直观地监控事态的发展，合理快速地调度周围可利用资源。

1.3.6 在线交流

现场记者之间的消息互通、前后方互动、稿件传送等需求，提供在线交流渠道给跨地域不同媒体单位之间的人员使用，是非常方便的，及时沟通事件发展、互通进度、指令上传下达等。不同报道指挥间的在线交流，涉及到临时人员、消息同步等问题，软件设计比较困难，数据同步造成的时间延迟、数据包丢失等问题严重。实际运作过程中，建议各媒体的人员统一登录到一个交流平台上（如中心系统的交流平台），保障交流的稳定、及时、数据完整，各媒体的系统可以把交流的历史记录从中心系统定期同步到自己系统中。

1.3.7 其他

其他还有一些可以同步的数据，包括设备信息、设备的位置、设备的使用人等，可以把各媒体单位的设备参与到整体的协同报道中，稿件采用情况、阅读量等信息也可以反馈到各个系统中，以便追踪稿件的效果。考核信息也是一个重要的数据，显示每个媒体单位共享的稿件数量、类型、质量、被采用的情况，参与历次联合报道的人员、设备等，是跨媒体联合采访长期有效运行的一个参考依据，可以依次做一些奖惩措施，平衡各媒体单位之间的贡献。

1.4 安全认证

不同报道指挥系统之间的调用，为了安全，需要授权以后才可以获取数据，授权可以带一定期限、范围等信息，保障暴露没有必要的信息给其他系统，达到共享协同的目的，同时也保护自己系统的数据不外泄。在每次调用时，带授权码及时间戳，保证调用发起方是授权认证的服务器，并且在合理调用时间范围内。必要时，利用 HTTPS 通道，调用方和被调用方必须使用身份认证证书，对数据进行多重加密。报道指挥系统一般建设在报社内部，保证一些领导人行踪等敏感数据不泄露到互联网上，而跨地域的协同报道，共享的数据不可避免地要在互联网上传输，采用 HTTPS、VPN 等手段是必要的。

结语

一个好的联合采访及长期的媒体联盟的运作，依赖的不是软件系统的功能，更多依赖各媒体的参与热情、共享程度、考核机制等。软件系统做好基础的共享、协作机制外，提供各媒体、各部门、各人的考核数据，也是非常重要的一环。媒

参考文献

[1] 周维华 . 多家媒体联合报道奥运赛况的报道模式研究 [J]，南京体育学院学报，2006（10）.

[2] 孙燕，李奎尚，孙建才 . 利用协同空间完成跨报社的重大事件报道 [J]，中国传媒科技，2018（2）.

[3] 理志强 . 新闻现场报道指挥系统经验谈 [J]，中国传媒科技，2017（8）.

（作者单位：潍坊北大青鸟华光照排有限公司）